



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**La autoevaluación y su relación con el plan estratégico
institucional para mejorar la calidad del servicio
educativo que brinda la escuela de educación básica
“Trece de Abril” del cantón Santa Rosa periodo lectivo
2013-2014**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Rocio Elizabeth RAMON MARQUEZ

ASESOR

Dr. Edgar Froilán DAMIÁN NÚÑEZ

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Ramon, R. (2016). *La autoevaluación y su relación con el plan estratégico institucional para mejorar la calidad del servicio educativo que brinda la escuela de educación básica “Trece de Abril” del cantón Santa Rosa periodo lectivo 2013-2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA ROCIO ELIZABETH RAMON MARQUEZ PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN


En la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de mayo del 2016, siendo 16:00 p.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), el Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Asesor), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante), el Dr. ADÁN ESTELA ESTELA (Jurado Informante) y la Mg. MÓNICA AGURTO FLORES (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: LA AUTOEVALUACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO QUE BRINDA LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "TRECE DE ABRIL" DEL CANTÓN SANTA ROSA PERIODO LECTIVO 2013-2014 que presenta la graduanda Doña ROCIO ELIZABETH RAMON MARQUEZ, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

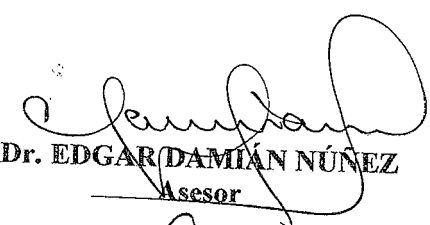
Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Asesor), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante), el Dr. ADÁN ESTELA ESTELA (Jurado Informante).

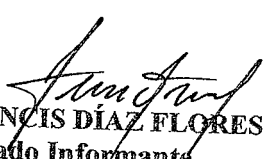
Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

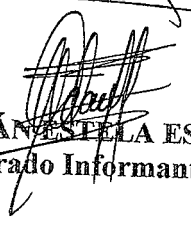
Muy Bueno (17) Diecisiete

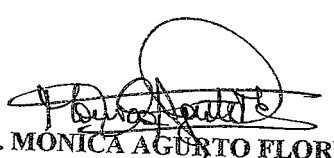
Como testimonio del acto que culminó a las 17:00 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña ROCIO ELIZABETH RAMON MARQUEZ, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.


Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente


Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ
Asesor


Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES
Jurado Informante


Dr. ADÁN ESTELA ESTELA
Jurado Informante


Mg. MÓNICA AGURTO FLORES
Miembro del Jurado

RESUMEN

La educación es un proceso que se orienta por la aplicación práctica de un currículo flexible, y dinámico, el mismo que es evidenciado mediante la aplicación de la evaluación, con ella, se podrá evidenciar los resultados que se han obtenido de la gestión administrativa, que de acuerdo a esos resultados se generarán las condiciones para el desarrollo institucional.

Ante la aplicación de un proceso auto evaluativo se ha fomentado el cambio y el mejoramiento de la calidad educativa en todo el sistema educativo, dando mayor importancia a su aplicación en todos los campos de acción de la sociedad, ya que de acuerdo a los resultados obtenidos evidenciaremos el cumplimiento de los objetivos propuestos en un principio. La autoevaluación es una acción que se debe hacer en todo momento y en todo lugar, desde la familia, la escuela, en la comunidad y en la sociedad en general, ella nos va a dar las pautas para buscar mejorar las acciones emprendidas por el hombre.

La presente investigación es un aporte a la gestión educativa en que se desenvuelve la institución intervenida, determinando el grado de aplicación de la autoevaluación y su relación con el plan estratégico institucional de la escuela de Educación Básica “13 de Abril”, del Cantón Santa Rosa, periodo lectivo 2013 – 2014”. La autoevaluación es un instrumento que ha generado expectativa ante su aplicación, la misma que se denomina como una acción práctica y participativa en donde participan todos los actores educativos. La investigación se basa en el planteamiento de la hipótesis en la que se especifica que la autoevaluación se relaciona favorablemente con el Plan Estratégico Institucional, para ello se ha planteado un objetivo general que pretende determinar en qué manera la autoevaluación se relaciona con el Plan Estratégico Institucional para el mejoramiento de la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica “13 de Abril”. Todos los cuestionamientos realizados en las preguntas que han ayudado en la fundamentación de la hipótesis y los objetivos, han provocado la aplicación de la investigación y verificación de los objetivos y comprobación de la hipótesis.

La investigación aplicada tiene un sustento netamente pedagógico, planteando temas específicos relacionados directamente con las variables, los mismos que han sido pilares de la investigación científica frente a la situación del problema, relacionado a la autoevaluación institucional y su incidencia en el mejoramiento de la calidad educativa. La investigación se presenta en cuatro capítulos establecidos desde las políticas de la universidad, los mismos que se convierten en el soporte de la aplicación y desarrollo de un trabajo investigativo garantizado por la actualidad y factibilidad del tema.

Al haber aplicado la investigación, se ha descubierto un sinnúmero de situaciones establecidas ante la acción educativa que se práctica dentro de la institución, es así, que al conocer los aspectos que indican la determinación de la autoevaluación como un medio para fomentar la calidad educativa institucional, hacemos la presentación de los cuatro capítulos que indican el proceso y los resultados logrados durante este proceso investigativo.

ABSTRACT

Education is a process that is guided by the practical application of a flexible curriculum, and dynamic, the same as is evidenced by the implementation of the evaluation, with it, you can show the results obtained from the administration, which according to these results the conditions for institutional development will be generated.

Before applying a self-evaluation process has encouraged the change and improvement of educational quality throughout the education system, with greater emphasis on its application in all areas of activity of the company, since according to the results evidenciaremos compliance with the objectives initially. Self-assessment is an action that must be done at all times and in all places, from the family, school, community and society in general, it will give us guidelines to seek to improve the actions of the man.

This research is a contribution to educational management in the intervened institution operates, determining the degree of implementation of the self and its relation to the institutional strategic plan for Basic Education School "13 de Abril", the Santa Rosa Canton , academic year 2013 - 2014 ". Self-evaluation is an instrument that has raised expectations to its application, it is termed as a practical and participatory action where all the educational actors involved. The research based on the approach of the hypothesis that specifies that the self is favorably associated with the Institutional Strategic Plan, for it has set a general objective that aims to determine how the self is related to the Institutional Strategic Plan to improve the educational quality of the School of Basic Education "April 13". All inquiries made to the questions that have helped in the foundation of the hypothesis and objectives, have led to the application of research and verification of objectives and hypothesis testing.

Applied research has a purely pedagogical support, raising specific issues directly related to the variables, the same that have been pillars of scientific research dealing with the situation of the problem, related to the institutional

self-evaluation and its impact on improving educational quality . The research is presented in four chapters-established policies of the university, the same that become support the implementation and development of a right guaranteed by the present topic and feasibility research work.

Having applied research, we have discovered a number of situations set to the educational action that practice within the institution, so, that knowing the aspects that indicate the determination of self-assessment as a means to develop institutional educational quality we make the presentation of the four chapters that indicate the process and the results achieved during this research process.